N° ACTA:	
ASUNTO:	**Apertura del buzón de sugerencias**
FECHA:	23 De Abril 2026
SEDE:	Externado
AREA:	Pedagogía

Hora de inicio: 9:00 am

Orden del Día:
- Bienvenida y recordatorio del propósito del buzón de sugerencias
- Apertura del buzón de sugerencias
- Socialización de mensajes

Desarrollo:

1. Objetivo

Realizar la apertura, revisión y análisis del Buzón de Sugerencias correspondiente al mes en curso, como mecanismo de participación, escucha activa y mejora continua, garantizando el derecho de niños, niñas, adolescentes y sus familias a expresar sus opiniones, sugerencias, felicitaciones o inquietudes frente a los servicios prestados en el Externado Media Jornada.

---

2. Desarrollo de la Apertura

En cumplimiento de los lineamientos institucionales y contractuales, se procedió a la apertura formal del Buzón de Sugerencias, verificando el contenido depositado por los usuarios.

Durante la revisión se encontraron las siguientes PQRS:

1. Felicitaciones a las docentes por su compromiso, dedicación y acompañamiento en los procesos formativos de los niños y niñas.
2. Felicitaciones a las manipuladoras de alimentos, resaltando la calidad, preparación y servicio brindado en la alimentación.
3. Solicitud para la implementación de actividades recreativas como el uso de piscina e inflables, con el fin de fortalecer los espacios de esparcimiento y bienestar para los beneficiarios.

---

3. Análisis y Respuesta

• Las felicitaciones al equipo pedagógico y manipuladoras de alimentos fueron socializadas con todo el equipo del externado, realizando un reconocimiento a su labor, compromiso y calidad en la atención brindada.

• La solicitud relacionada con la piscina e inflables fue socializada con el área administrativa para su respectivo análisis de viabilidad, teniendo en cuenta aspectos de seguridad, condiciones logísticas, presupuesto y lineamientos institucionales.

---

4. Observaciones

No se registraron quejas ni reclamos durante el periodo evaluado.
Las observaciones consignadas en el seguimiento indican que no se presentaron novedades adicionales.

---

5. Conclusiones

• Se evidencia un alto nivel de satisfacción por parte de los beneficiarios frente a los servicios pedagógicos y alimentarios.
• Las manifestaciones recibidas reflejan reconocimiento al compromiso del equipo de trabajo.
• La solicitud de actividades recreativas será evaluada conforme a criterios técnicos, administrativos y de seguridad para su posible implementación.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
Realizar de acta de reunión	Formadora	Abril 23 2026

Hora de finalización: 3:00 pm

MES	PQRS	RESPUESTA	OBSERVACIÓN
ABRIL 2026	Felicito a todas las profesoras y manipuladoras de alimentos	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo el gran labor realizado durante el año 2026	Ninguna
	Solicitud de más salidas pedagógica y piscina y inflable	Se socializa la información con la administración.	Ninguna
	Felicito a las manipuladoras de alimentos por la comida	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguna
	Felicito a la fundación corpudesa por sus atenciones	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguna
	Felicito a las profesoras por todas sus actividades pedagógicas	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguno